

DISPOZIȚIA NR.103

privind aprobarea Manualului de Proceduri al Centrului de zi pentru consiliere si sprijin pentru parinti si copii, cod serviciu 8899CZ-F-I, din Comuna Arcani, sat Stroiești, strada Principală, nr. 90, județ Gorj, aprobarea elaborării documentelor, instrumentelor de lucru, tipizatelor și registrelor necesare în vederea funcționării acestuia

Primarul Comunei Arcani, județul Gorj - domnul Coiculescu Aristică-Daniel

Având în vedere:

- a) Prevederile art. 196 alin. (1) lit. b) și art. 196 alin. (2) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- b) Ordinul Nr. 27/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 160 din 28 februarie 2019;
- c) Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- d) prevederile art. 112 și art. 113 din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- e) prevederile Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare;
- f) Hotărârea Consiliului Local Arcani nr. 29/11.05.2026 privind înființarea serviciului social Centru de zi pentru consiliere si sprijin pentru parinti si copii, cod serviciu 8899CZ-F-I, aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a acestuia, aprobarea organigramei si a statului de functii aferente acestui serviciu
- g) Referatul nr. 2939/30.06.2026 întocmit de către doamna Predescu Ligia, asistent social principal în cadrul Compartimentului Asistență Socială din aparatul de specialitate al Primarului Comunei Arcani, județul Gorj;

În temeiul art.196 alin. (1), lit. b) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

Dispune:

Art. 1. Se aprobă Manualul de proceduri al Centrului de zi pentru consiliere si sprijin pentru parinti si copii, cod serviciu 8899CZ-F-I, din Comuna Arcani, sat Stroiești, strada Principală, nr. 90, județ Gorj, cu următoarele proceduri si anexe:

PO1 Procedura proprie de admitere

PO2 Procedură proprie de încetare a serviciilor

PO3 Procedura proprie de evaluare a nevoilor individuale și situației copiilor

PO4 Procedura privind relația personalului cu copiii

PO5 Procedura privind controlul comportamentului copiilor

PO6 Procedura privind prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare

PO7 Procedura privind sugestiile/sesizările și reclamațiile

PO8 Metodologia de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor

Art. 2. Se aprobă elaborarea următoarelor documente:

- a. Codul etic al personalului din cadrul Serviciului Social
- b. Proiect instituțional propriu și planul de dezvoltare
- c. Setului de indicatori utilizați pentru realizarea evaluării interne a Centrului

Art. 3. Se aprobă următoarele instrumente de lucru și formulare tipizate:

- a. Fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului
- b. Planul personalizat de intervenție PPI
- c. Fișa de servicii
- d. Fișa de monitorizare a PPI
- e. Planul individualizat de recuperare/reabilitare generat în baza Raportului de evaluare
- f. Raport trimestrial de evaluare privind evoluția situației beneficiarilor (monitorizare PPI)
- g. Fișa de semnalare obligatorie și evaluare inițială a situației de abuz, neglijare și exploatare
- h. Materiale informative privind activitățile desfășurate în centru - Materialele informative pot fi pe suport de hârtie și/sau pe suport electronic. Materialele sunt elaborate în funcție de scopul, locul distribuirii și grupul țintă. Materialele informative sunt mediatizate la nivelul comunității locale/județene prin intermediul colaboratorilor și partenerilor diverși precum medici de medicină de familie, școli, instituții de stat/private din domeniul social, alte organizații neguvernamentale. Materialele informative sunt distribuite în comunitate în cadrul campaniilor de informare/conștientizare în rândul grupurilor țintă. Materialele sunt disponibile și la sediul organizației și se postează pe pagina de internet a primăriei

Art 4. Se aprobă înființarea următoarelor Registre:

1. Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului
2. Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor
3. Registrul de evidență a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor
4. Registrul de evidență a cazurilor de abuz și a incidentelor deosebite
5. Registrul de evidență a dosarelor personale ale beneficiarilor arhivate
6. Registrul de evidență zilnică a beneficiarilor
- 7.Registru de informare a beneficiarilor/reprezentanților legali

Art 5. În vederea implementării prevederilor Ordinului 27/2019 din 3 ianuarie 2019, Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, cod serviciu 8899CZ-F-I, din Comuna Arcani, sat Stroiești, strada Principală, nr. 90, județ Gorj - fiind serviciu social fără personalitate juridică, aplică toate procedurile elaborate în baza acestui ordin de către furnizorul de servicii sociale Primăria Comunei Arcani – Compartimentul Asistență Socială.

Art.6 Prezenta dispoziție se comunică, în termenul prevăzut de reglementările legale în vigoare, Instituției Prefectului - Județul Gorj, în vederea exercitării controlului de legalitate, doamnei Predescu Ligia, asistent social principal în cadrul Compartimentului Asistență Socială din aparatul de specialitate al Primarului Comunei Arcani, județul Gorj, în vederea ducerii la îndeplinire și se aduce la cunoștință publică prin afișarea la sediul instituției.

Art.7 (1) Prezenta dispoziție poate fi contestată în termenul legal de la comunicare la Primarul Comunei Arcani, Județul Gorj.

(2) În cazul în care persoana în cauză este nemulțumită de modul de soluționare a contestației, poate contesta dispoziția la Tribunalul Gorj – Secția de contencios administrativ și fiscal, în conformitate cu prevederile Legii nr. 554/2004 privind contenciosul administrativ.

Emisă astăzi, 30.06.2026

**PRIMAR,
COICULESCU ARISTICĂ-DANIEL**



**CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,
SECRETAR,
MIRICESCU JENI-MARINA**